

ООО «КВАНТИ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «КВАНТИ»


Н.С. Денисов

«29» августа 2025 г.
МП



Программное обеспечение
«ydro.processing»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ-ЛУ

2025

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

УТВЕРЖДЕН

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ-ЛУ

Программное обеспечение

«ydro.processing»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Листов 30

Инд № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инд № дубл.	Подп. и дата

Предисловие

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «ydro.processing».

Документ содержит разделы:

- Введение;
- Назначение и условия применения;
- Подготовка к работе;
- Описание операций;
- Аварийные ситуации;
- Рекомендации по применению.

Содержание документа соответствует ГОСТ Р 59795-2021, оформление документа соответствует ГОСТ Р 2.105-2019.

Инв № подл.	Разраб.				Программное обеспечение «ydro.processing» Руководство пользователя	Лит.	Лист	Листов	
	Пров.							2	30
	Н. контр.					ООО «КВАНТИ»			
	Утв.								
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.		Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ		
Подп. и дата									
Взамен инв №									
Инв № дубл.									
Подп. и дата									

Содержание

Предисловие.....	2
Обозначения и сокращения	5
Термины и определения.....	6
1 Введение	7
1.1 Область применения.....	7
1.2 Краткое описание возможностей	7
1.3 Требования к уровню подготовки пользователя	7
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.....	7
2 Назначение и условия применения.....	8
2.1 Назначение ПО «ydro.processing»	8
2.2 Условия применения	8
2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним.....	8
2.2.2 Используемые программные средства.....	8
2.2.3 Требования к подготовке специалистов	9
3 Подготовка к работе	10
3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные.....	10
3.2 Проверка работоспособности	10
4 Описание операций	12
4.1 Экран «Операции».....	12
4.1.1 Фильтрация списка платежных поручений.....	13
4.1.2 Добавление платежных поручений.....	18
4.1.3 Просмотр дополнительных сведений о платежном поручении	22
4.2 Экран «Клиенты».....	23
4.3 Карточка клиента.....	23
4.3.1 Блок сведений о клиенте	25
4.3.2 Блок платежных поручений клиента	26
4.4 Замечания о перспективах развития ПО	26
5 Аварийные ситуации	28
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса.....	28
5.2 Действия в случае отказа технических средств.....	28

2.2.3 Требования к подготовке специалистов..... 9					
3 Подготовка к работе..... 10					
3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные.....10					
3.2 Проверка работоспособности10					
4 Описание операций 12					
4.1 Экран «Операции».....12					
4.1.1 Фильтрация списка платежных поручений..... 13					
4.1.2 Добавление платежных поручений..... 18					
4.1.3 Просмотр дополнительных сведений о платежном поручении 22					
4.2 Экран «Клиенты».....23					
4.3 Карточка клиента.....23					
4.3.1 Блок сведений о клиенте 25					
4.3.2 Блок платежных поручений клиента 26					
4.4 Замечания о перспективах развития ПО26					
5 Аварийные ситуации..... 28					
5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса28					
5.2 Действия в случае отказа технических средств.....28					
Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ Лист 3

Инь № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инь № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Лист
4

Обозначения и сокращения

Используемые в документе обозначения и сокращения приведены ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Обозначения и сокращения

Сокращение	Обозначение
CPU	(от англ. Central Processing Unit) – центральный процессор
HDD	(от англ. Hard Disk Drive) – накопитель на жестких магнитных дисках, жесткий диск
SFD	(от англ. Spline Font Database) – формат шрифта, используемый, например в редакторе FontForge
XML	(от англ. eXtensible Markup Language) – расширяемый язык разметки
БД	База данных
ГОСТ	Государственный стандарт
КПП	Код причины постановки на учет
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина

Име № подл.	Подп. и дата	Взам. инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Лист

5

Термины и определения

Используемые в документе термины и определения приведены ниже (Таблица 2).
Таблица 2 – Термины и определения

Термин	Определение
Авторизация	Предоставление определённому субъекту или группе субъектов прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						6

1 Введение

Полное наименование – Программное обеспечение «ydro.processing».

Краткое наименование – ПО «ydro.processing», ПО.

1.1 Область применения

Область применения программного обеспечения «ydro.processing»: финансовые организации, банки и компании, работающие с большим количеством клиентов и транзакций.

1.2 Краткое описание возможностей

ПО «ydro.processing» обеспечивает автоматизацию процессов ведения и управления клиентской базой данных, а также автоматизацию обработки и хранения платежных поручений.

1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

Пользователи должны иметь опыт работы с ПК.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям ПО «ydro.processing» необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

Подп. и дата	
Изм. № дубл.	
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
Изм. № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		7

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение ПО «hydro.processing»

ПО «hydro.processing» представляет собой программный комплекс, предназначенный для автоматизации процессов ведения и управления клиентской базой данных, а также обработки и хранения платежных поручений.

Основные функциональные возможности:

- ведение и систематизация базы данных клиентов;
- добавление, сохранение, редактирование и удаление информации о клиентах;
- создание и администрирование базы данных платежных поручений;
- добавление, сохранение, редактирование и удаление данных о платежных поручениях клиентов;
- загрузка и хранение файлов платежных поручений, их автоматическая расшифровка и извлечение ключевой информации о клиенте и его операции;
- возможность расширения функционала за счет интеграции с другими системами и сервисами.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Для работы на клиентской машине требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU – 2 ГГц;
- ОЗУ – 4 ГБ;
- HDD – 512 ГБ;
- монитор 1920x1080.

2.2.2 Используемые программные средства

Для ПО компьютера клиента, с которого производится обращение к ПО «hydro.processing» используются следующие программные средства:

- ОС: Windows /Mac/Linux;
- любой из браузеров:
 - а) Microsoft Edge версии 84 и выше;
 - б) Яндекс Браузер версии 19 и выше;
 - в) Опера версии 67 и выше;

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- г) Mozilla Firefox версии 74 и выше;
- д) Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
- е) Safari версии 12 и выше.

2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Требования к подготовке пользователя приведены в п. 1.3 настоящего документа.

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Име № дубл.	Подп. и дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ					Лист
										9
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

Пользователю не требуется осуществлять загрузку данных и программ для начала работы с ПО «ydro.processing».

Для работы на компьютере должен быть установлен любой из браузеров:

- Microsoft Edge версии 84 и выше;
- Яндекс Браузер версии 19 и выше;
- Opera версии 67 и выше;
- Mozilla Firefox версии 74 и выше;
- Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в ПО «ydro.processing» по указанному системным администратором Интернет-адресу (Рисунок 1).

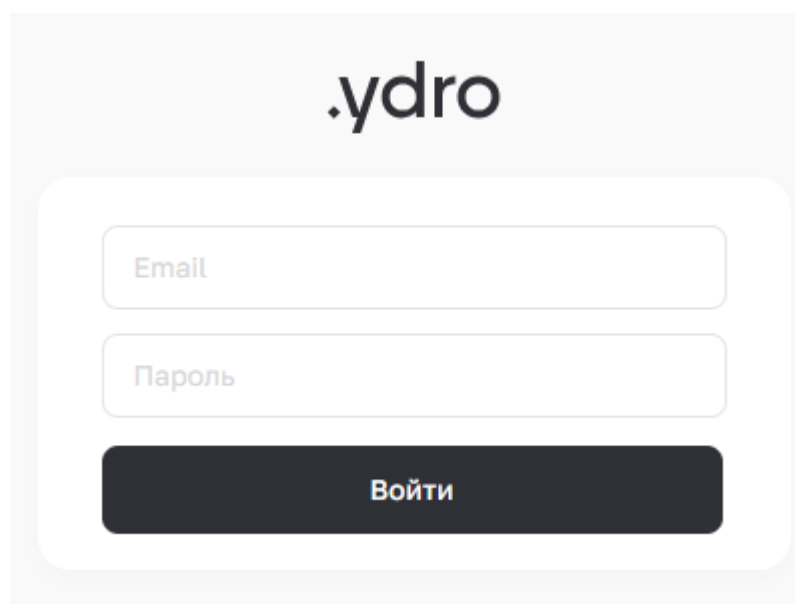


Рисунок 1 – Авторизация в ПО

После успешной авторизации отображается экран «Операции» (Рисунок 2).

Подп. и дата		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
Изм. № дубл.								10
Взамен инв. №								
Подп. и дата								
Изм. № подл.								

.ydro

rot8

операции

клиенты

Клиент

Валюта

+ Новая операция

Поиск



13 октября 2025 г.



ООО "RusLogistics"

85 000,00 USD

10 октября 2025 г.



ООО "RusExport"

2 150 000,00 RUB



ООО "RusImport"

125 000,00 CNY

Рисунок 2 – Экран «Операции»

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

- экран «Операции»;
- экран «Клиенты».

Переход с экрана «Операции» на экран «Клиенты» и обратно осуществляется при помощи бокового меню (Рисунок 3) выбором соответствующего его пункта.

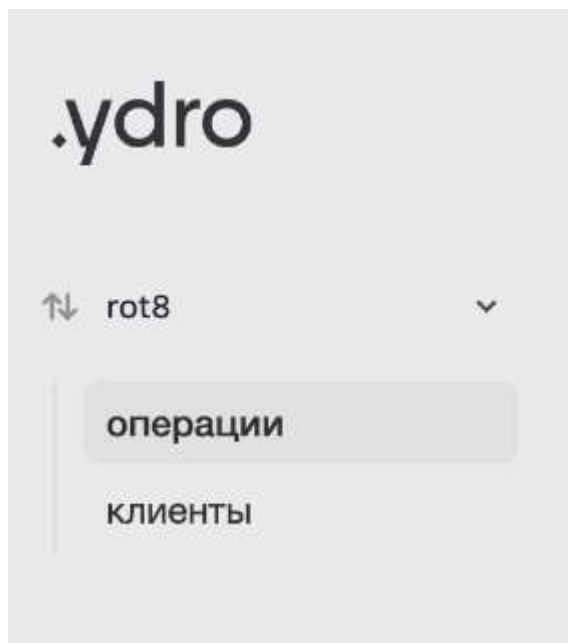


Рисунок 3 – Боковое меню

Основную часть рабочего поля экрана «Операции» (см. Рисунок 2) занимает упорядоченный по датам список операций по платежным поручениям, включенных в БД организаций с указанием суммы и валюты каждого платежного поручения (Рисунок 4).

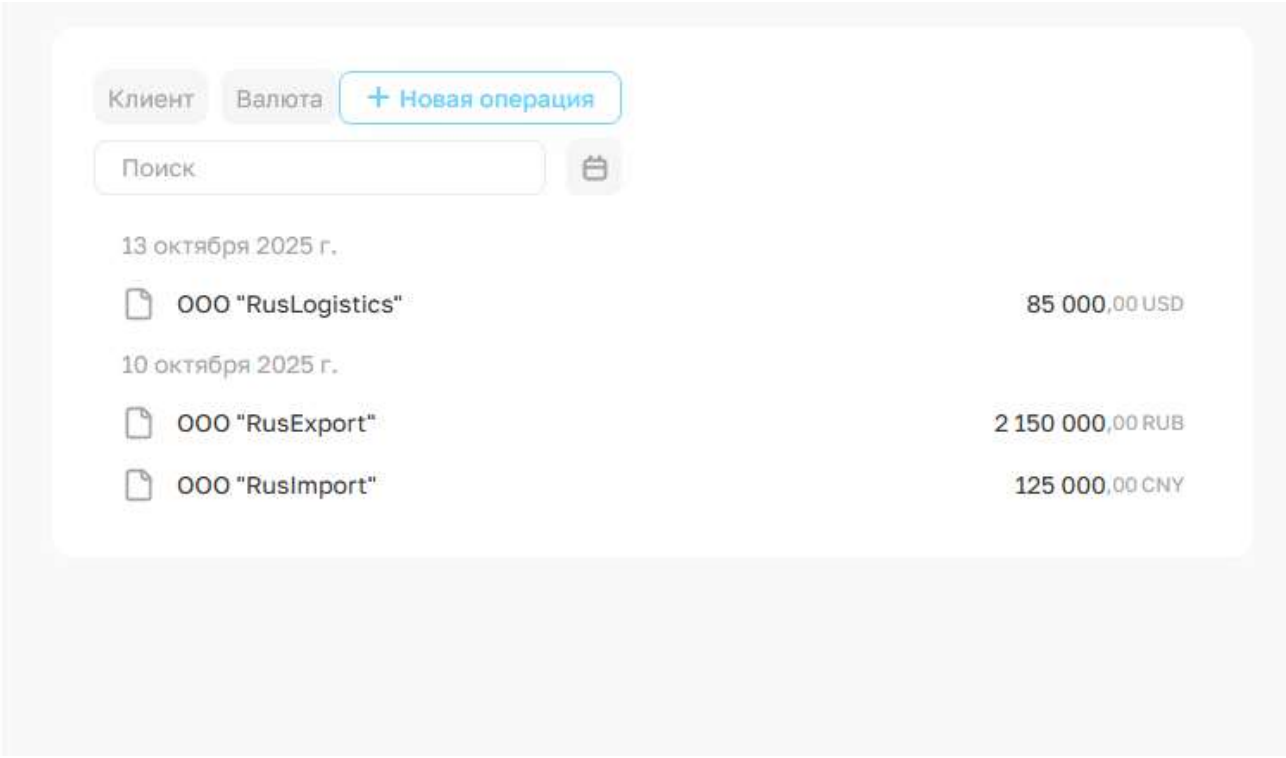


Рисунок 4 – Список платежных поручений

4.1.1 Фильтрация списка платежных поручений

Для фильтрации списка платежных поручений используется расположенный в верхней части экрана фильтр (Рисунок 5)), обеспечивающий поиск по параметрам:

- «Клиент»;
- «Валюта»;
- «Период времени».

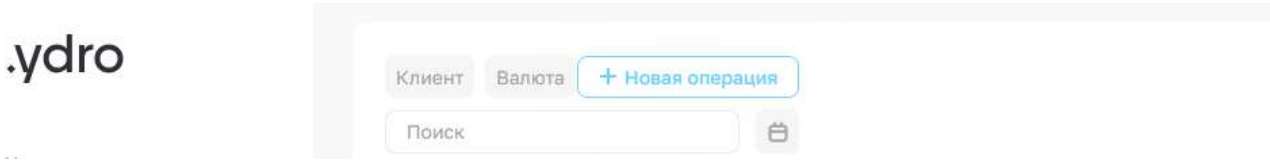


Рисунок 5 – Фильтр для поиска платежных поручений

Для поиска платежных поручений клиента предусмотрена кнопка «Клиент», после нажатия на которую отображается список клиентов (Рисунок 6), в котором нужно выбрать искомое наименование.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Все клиенты

ООО "RusLogistics"

ООО "RusImport"

ООО "RusExport"

Рисунок 6 – Фильтр по наименованиям клиентов

Список клиентов сокращается по мере ввода подряд идущих символов из названия искомого клиента (Рисунок 7).

Клиент

Валюта

+ Новая операция

Все клиенты

ООО "RusLogistics"

Рисунок 7 – Сокращение списка клиентов

После выбора клиента в рабочем поле отобразятся платежные поручения только выбранного клиента (Рисунок 8).

ООО "RusL...|

Валюта

+ Новая операция

13 октября 2025 г.

📄

ООО "RusLogistics"

85 000,00 USD

Рисунок 8 – Платежные поручения выбранного клиента

Для поиска платежных поручений по названию валюты предусмотрена кнопка «Валюта», после нажатия на которую отображается список валют (Рисунок 9), в котором нужно выбрать искомое наименование.

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Рисунок 9 – Фильтр по наименованиям валют

Список валют сокращается по мере ввода подряд идущих символов из названия искомой валюты (Рисунок 10).

Рисунок 10 – Сокращение списка валют

Оба фильтра можно использовать одновременно, тогда в список войдут только платежные поручения в выбранной валюте выбранного клиента (Рисунок 11):

Рисунок 11 – Совместный фильтр по клиенту и валюте

Подп. и дата Име № дубл. Взамен име № Подп. и дата Име № подл.						1227700427646.62.01.11.009.ИЗ Лист 15
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Отметим, что если в списке присутствует отфильтрованная валюта только одного типа, то на каждую дату, присутствующую в списке, выдается сумма платежных поручений в этой валюте.

Дополнительно предусмотрена фильтрация по периоду времени с помощью календаря, вызываемого кнопкой  (Рисунок 12)

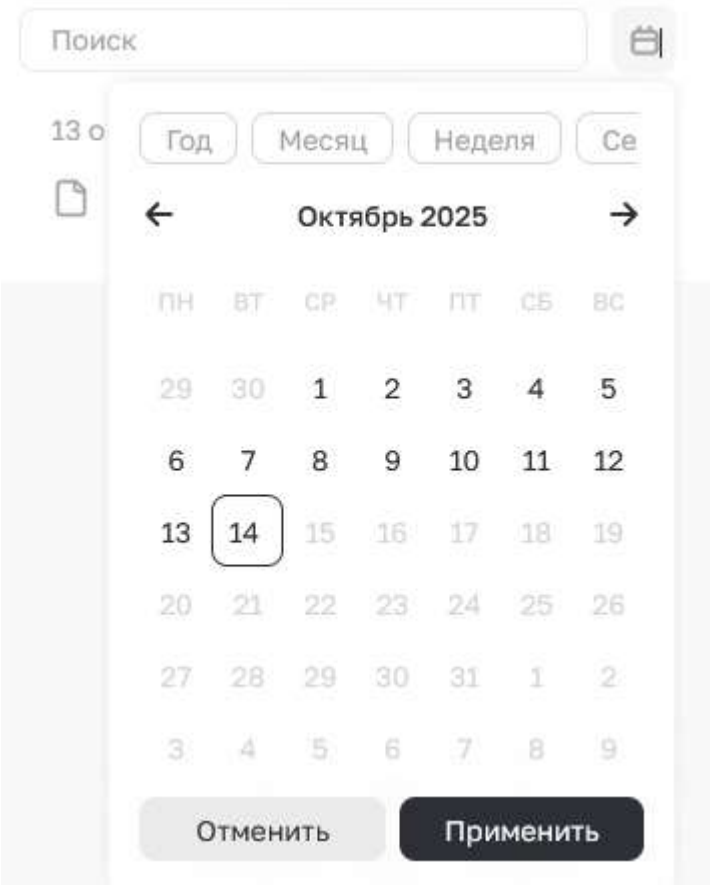


Рисунок 12 – Календарь для выбора диапазона дат

Для выбора диапазона дат следует сначала задать дату начала временного периода, а потом дату окончания временного периода (Рисунок 13) и нажать на кнопку «Применить».

Подп. и дата	
Иные № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Иные № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		16

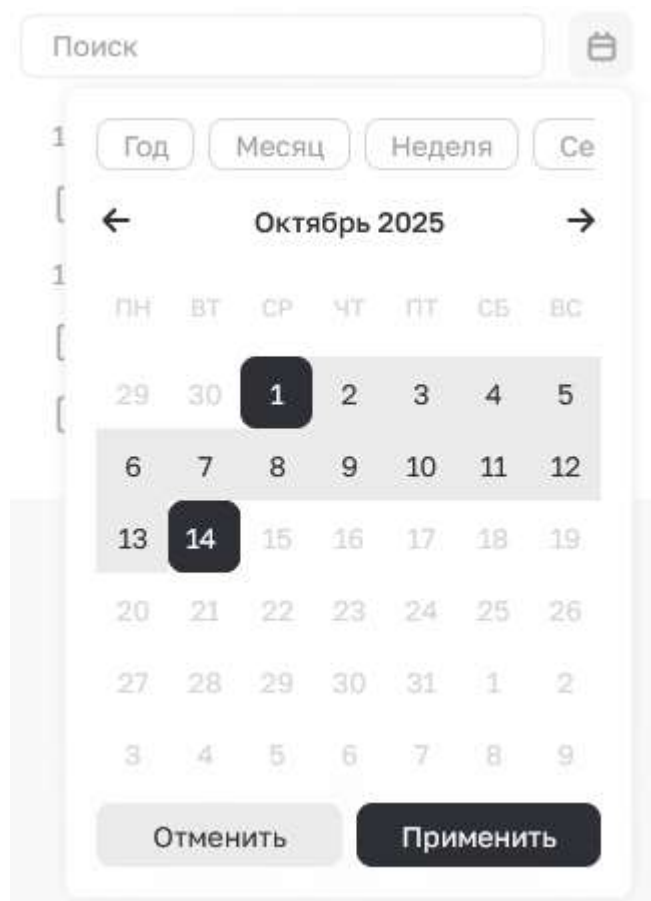


Рисунок 13 – Пример выбора временного периода

Для отмены фильтра по дате нужно нажать на кнопку «Отменить».

Пример фильтрации по диапазону дат представлен ниже (Рисунок 14).



Рисунок 14 – Пример фильтрации по диапазону дат

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Лист

17

Для ускоренного выбора временного диапазона нажатием одной кнопки предназначена размещенная в верхней части календаря строка с кнопками:

- «Сегодня»;
- «Неделя»;
- «Месяц»;
- «Год».

Например, после нажатия на кнопки «Неделя» и «Применить» отобразится отфильтрованный на текущую неделю список платежных поручений (Рисунок 15).



Рисунок 15 – Пример фильтрации на текущую дату

4.1.2 Добавление платежных поручений

Добавление платежных поручений приводит к расширению списка отслеживаемых платежных поручений и к формированию базы данных клиентов. Для добавления нового платежного поручения следует на экране «Операции» (Рисунок 16) со списком отфильтрованных или неотфильтрованных платежных поручений нажать на расположенную справа вверху кнопку «+Новая операция», после чего отобразится форма загрузки новых платежных поручений (Рисунок 17).

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		18

Файл можно либо перетащить мышкой в область загрузки формы загрузки платежных поручений, либо кликнуть мышкой в этой область для вызова окна поиска и открытия платежных поручений (

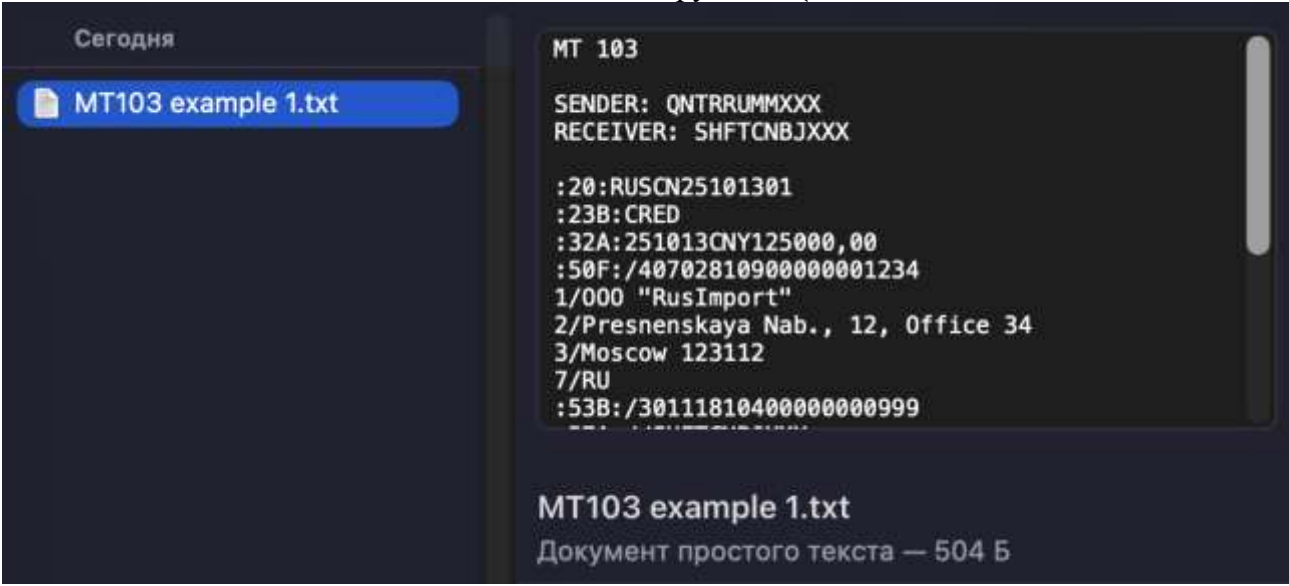


Рисунок 18).

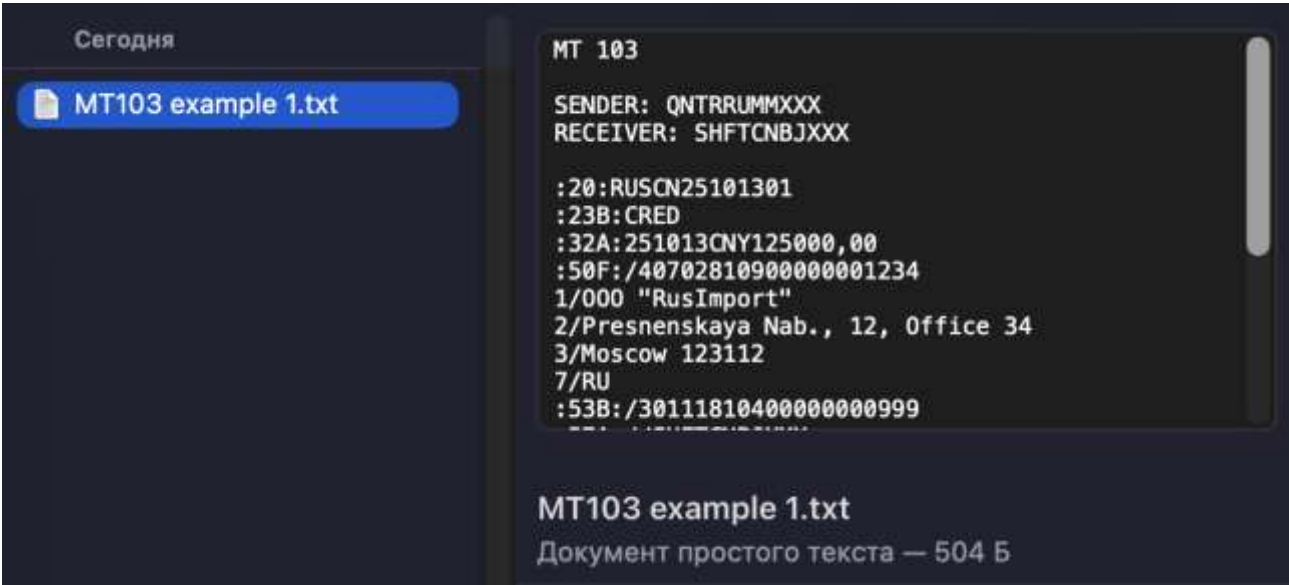


Рисунок 18 – Пример настроек выделенного элемента страницы

Например, платежное поручение в формате TXT будет представлено в следующем виде (Рисунок 19)

Подп. и дата	
Инь № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инь № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						20
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

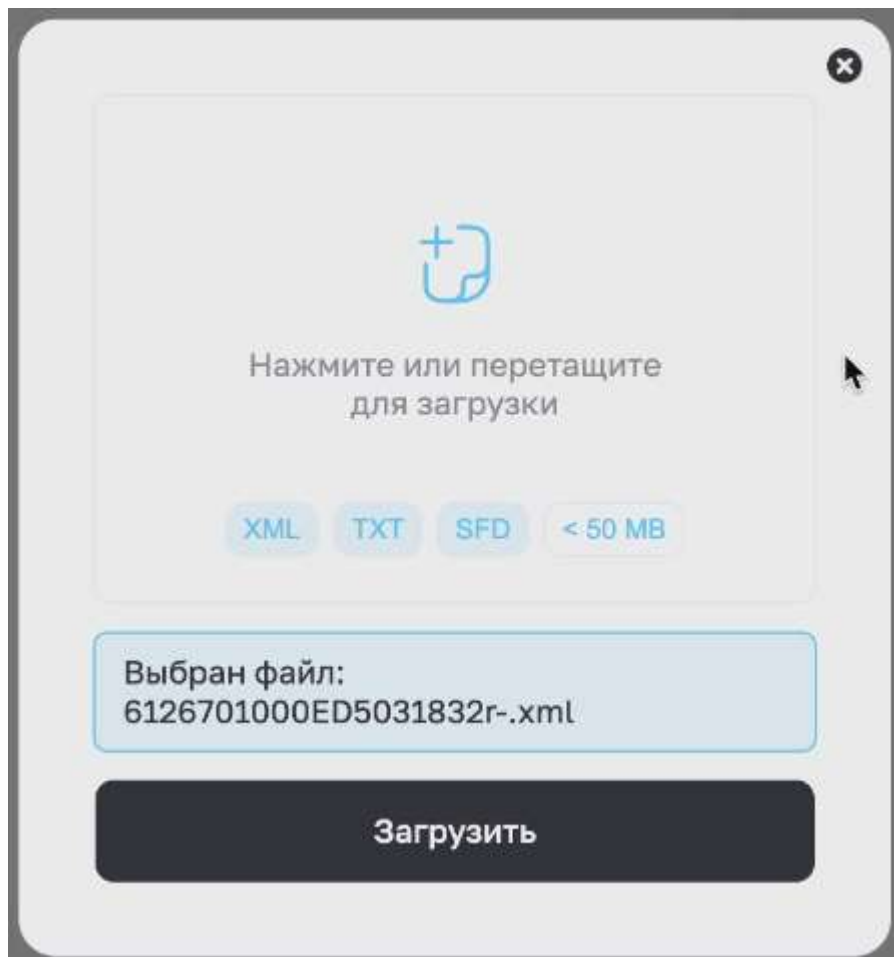


Рисунок 19 – Пример платежного поручения в формате XML в форме загрузки платежных поручений

Далее для обработки и добавления выбранного платежного поручения в список платежных поручений следует нажать на кнопку «Загрузить» формы загрузки платежных поручений.

Подтверждением успешной загрузки служит представленное ниже всплывающее уведомление (Рисунок 20).

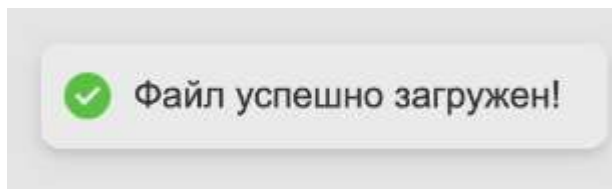


Рисунок 20 – Всплывающее уведомление об успехе загрузки

После загрузки нового платежного поручения происходит автоматическое обновление списка платежных поручений.

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Лист

21

4.1.3 Просмотр дополнительных сведений о платежном поручении

Для просмотра дополнительных сведений о платежном поручении следует кликнуть по строке с этим платежным поручением в списке платежных поручений, после чего в столбце слева отобразится следующая дополнительная информация (Рисунок 21):

- «Дата и время»;
- «Сумма и валюта»;
- «Клиент»;
- «Банк» – расчетный счет клиента и банк, от которого идет платежное поручение;
- «ID операции»;
- «Имя файла платежного поручения»;
- кнопка «+Добавить файл»;
- кнопка «Перейти к клиенту».

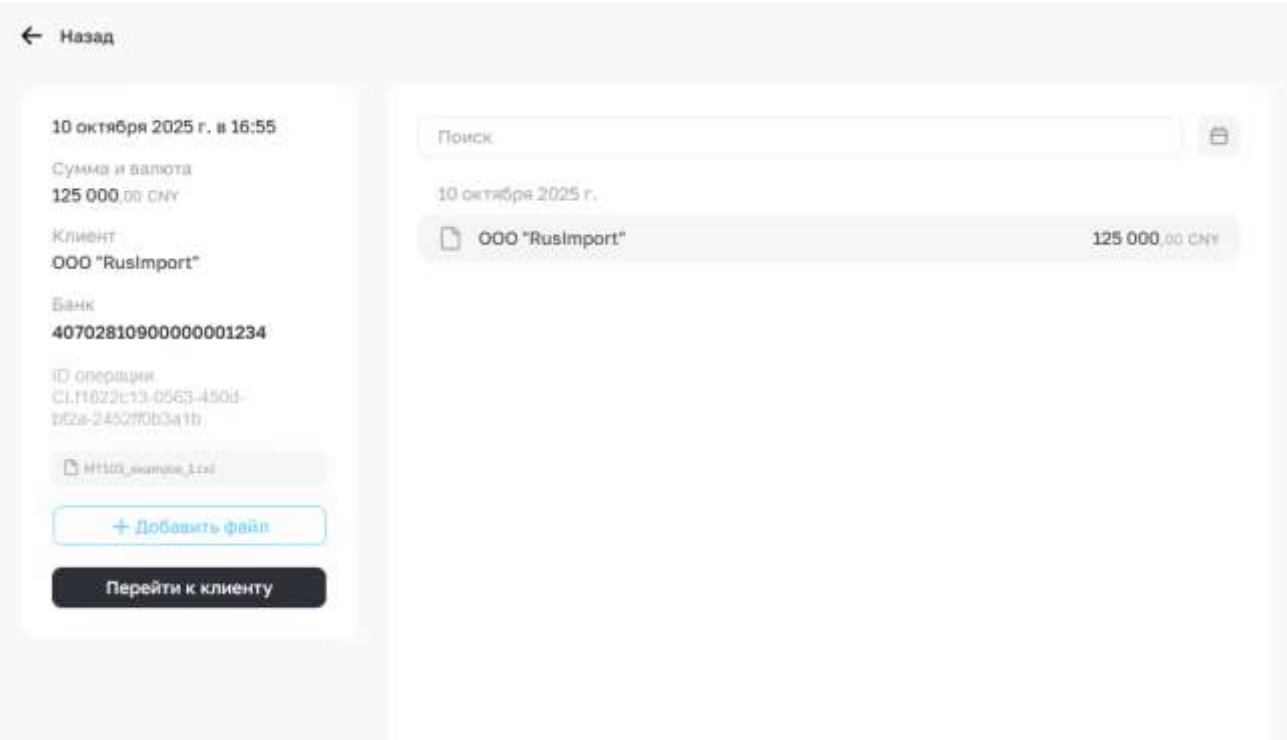


Рисунок 21 – Дополнительные сведения о платежном поручении

После обработки входящего платежного поручения с помощью кнопки «+Добавить файл» можно добавить исходящее платежное поручения для расширения базы данных сведениями об исходящем платежном поручении.

В рабочем поле справа от дополнительных сведений о платежном поручении приводится список других операций выбранного клиента.

Кнопка Перейти к клиенту» позволяет перейти к карточке клиента.

Кнопка «Назад» позволяет вернуться к списку платежных поручений.

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						22
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

4.2 Экран «Клиенты»

На данном экране (Рисунок 22)отображается упорядоченный по датам создания список карточек клиентов.

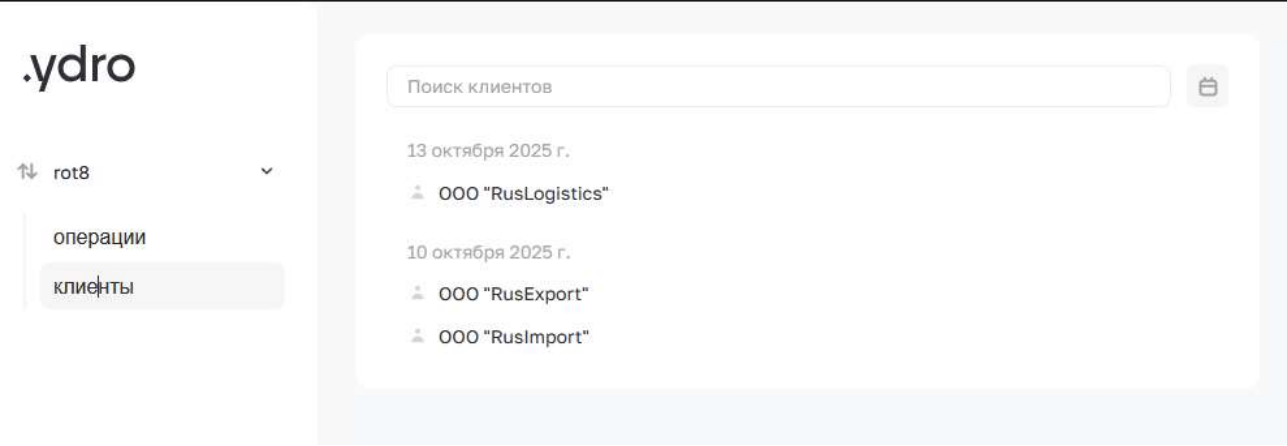


Рисунок 22 – Экран «Клиенты»

Аналогично экрану «Операции» на экране «Клиенты» предусмотрена фильтрация списка карточек клиентов по имени и по временному периоду (Рисунок 23).

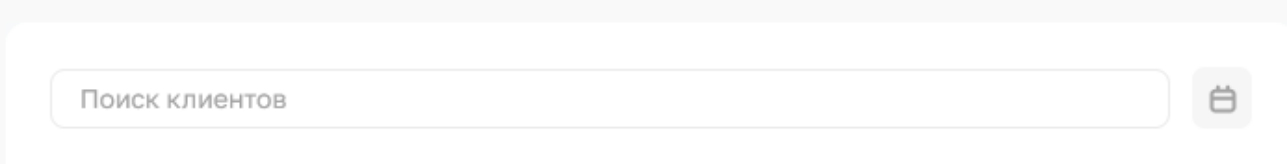


Рисунок 23 – Поиск карточек клиентов

Для перехода к просмотру карточки клиента нужно на экране «Клиенты» в списке карточек кликнуть по выбранному элементу списка.

4.3 Карточка клиента

Карточка клиента создается после обработки первого пришедшего от клиента платежного поручения.

Карточка клиента (Рисунок 24) состоит из двух блоков:

- блок сведений о клиенте;
- блок платежных поручений клиента.

Подп. и дата	
Име № дубл.	
Взамен име №	
Подп. и дата	
Име № подл.	

					1227700427646.62.01.11.009.ИЗ	Лист
						23
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

.ydro

↕ rot8

операции

клиенты

← Назад

Время создания
13 октября 2025 г. в 15:07

Последняя операция
13 октября 2025 г. в 15:07

Название компании
ООО "RusLogistics"

ИНН.КПП
234567.

Кол-во операций
1

Общая сумма операций
85 000,00 USD

Банк 1
40702978900000006789

ID клиента
CLed21af8b-9963-43fc-bb6e-448b677c35c0

Поиск

13 октября 2025 г.

📄 ООО "RusLogistics"

85 000,00 USD

Рисунок 24 – Карточка клиента

Для возврата из карточки клиента к списку карточек нужно кликнуть по расположенной слева вверху кнопке «Назад».

4.3.1 Блок сведений о клиенте

Блок сведений о клиенте (Рисунок 25) расположен в левой части экрана и содержит следующие поля:

- «Время создания» – время создания карточки клиента;
- «Последняя операция» – дата и время последней зарегистрированной операции клиента;
- «Название компании» – название компании клиента;
- «ИНН.КПП» – ИНН и КПП клиента;
- «Кол-во операций» – количество зарегистрированных в программе операций клиента;
- «Общая сумма операций»;
- «Банк 1, Банк 2, ...» – сведения о банках и расчетных счетах клиента в них, встречающиеся в платежных поручениях клиента;
- «ID клиента» – уникальный идентификатор клиента в ПО.

Подп. и дата	Иньв № дубл.	Взамен иньв №	Подп. и дата	Иньв № подл.						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ					25

ID клиента
CLed21af8b-9963-43fc-bb6e-448b677c35c0

взаимодействие с другими системами) без опасения разрушить функционирование уже имеющихся возможностей.

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ					Лист
										27

5 Аварийные ситуации

5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

ПО «hydro.processing» проверяет допустимость и корректность операций обработки данных и, если операция недопустима, уведомляет пользователя сообщением о невозможности выполнения операций. Примером этого могут служить появляющиеся на экране сообщения, извещающие об ошибках. При появлении таких сообщений пользователь должен записать текст сообщения и, если не понял, что надо делать, обратиться в службу технической поддержки по телефону или по почте.

5.2 Действия в случае отказа технических средств

В случаях отказа технических средств, нарушающего технологию работы пользователей, или отказа в работе программ пользователи должны обратиться в сервисную службу. ПО «ydro.processing» взаимодействует с внешними системами в части сбора значений показателей, используемых в ПО. В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др. В подобных ситуациях пользователи должны обратиться к администратору ПО или в службу техподдержки для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата	ситуациях пользователи должны обратиться к администратору ПО или в службу техподдержки для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.				
Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					
					28				

6 Рекомендации по освоению

Для успешного освоения методов работы с ПО «ydro.processing» достаточно ознакомиться с настоящим Руководством пользователя.

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1227700427646.62.01.11.009.ИЗ					29

[illegible]

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>

1227700427646.62.01.11.009.ИЗ

Лист

30